

POLITICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Identidad y domicilio:

CAJA AREQUIPA, con RUC 20100209641 y domicilio fiscal en **Calle La Merced N°106**, Cercado, Arequipa.

2. Finalidad:

- a. Mediante la presente CAJA AREQUIPA te informa que tus datos personales mencionados en el numeral 3, los cuales proporcionaste en el proceso de registro de las aplicaciones Somos Chamba, serán utilizados para interactuar con las aplicaciones. En el caso de Somos Chamba Marketplace te permitirá crear tu perfil de vendedor o comprador para publicar, promocionar y ofrecer tus productos para su venta o hacer una compra de los productos publicados en la aplicación. En el caso de Crece con Caja te permitirá acceder a información especializada a través de videos, materiales de estudio y otros recursos, así como acceder a un certificado una vez finalizada la visualización de videos y participación en las encuestas de satisfacción, con el objetivo de apoyar el crecimiento de las MYPE en el Perú.
- b. Mediante la suscripción del presente autorizas a LA CAJA para que un Asesor de Negocio te contacte y realice una evaluación crediticia, con el fin de determinar si calificas para el otorgamiento de un préstamo conforme a las políticas vigentes de Caja Arequipa.

3. Datos personales obligatorios:

Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente documento, es obligatorio que nos proporciones los siguientes datos personales, los cuales deben ser verídicos: Nombres y apellidos, documento de identidad (DNI, Carnet de extranjería o Pasaporte), Teléfono, Correo Electrónico.

4. Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo

Te informamos que los datos obligatorios mencionados en el numeral 3 son necesarios para el registro y uso de las aplicaciones de la plataforma Somos Chamba (Somos Chamba Marketplace y Crece con Caja), de no contar con ellos los flujos se verían interrumpidos impidiendo el uso de las aplicaciones.

5. Destinatarios y Transferencia

No se realiza transferencia de datos personales a terceros

6. Banco de datos

Los datos serán almacenados según producto y/o servicio contratado en los siguientes Bancos de Datos:

- Banco de datos denominado **CLIENTES PASIVOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1377**.
- Los datos serán almacenados en el Banco de datos denominado **CLIENTES ACTIVOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1375**.
- Los datos serán almacenados en el Banco de datos denominado **CLIENTES REFERIDOS** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1378**.
- Los datos serán almacenados en el Banco de datos denominado **CLIENTES RECAUDACIONES** inscrito en el registro nacional de Protección de datos personales con el registro **RNPDP-PJP N°1373**.

7. Tiempo

Durante el tiempo que hagas uso de las aplicaciones Somos Chamba Marketplace o Crece con Caja. Con posterioridad a este supuesto, se mantendrán por un total de diez (10) años. Transcurrido dicho tiempo, serán eliminados.

8. Ejercicio de los derechos ARCO

Puedes ejercer tus derechos ARCO:

- **Acceso:** Acceder a tus datos y conocer las características de su tratamiento.
- **Rectificación:** Rectificar tus datos en caso de ser inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Cancelar tus datos al considerarlos innecesarios para la finalidad por la que fueron proporcionados.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de tus datos para fines específicos y sustentados.

Presentando una solicitud escrita, clara y formal, en cualquiera de nuestras agencias cuya información puedes consultarla en nuestra web <https://www.cajaarequipa.pe/horario-de-agencias/> o escribiendo a nuestro correo electrónico proteccion.datos@cajaarequipa.pe.